

За первый и второй квартал 2018 года в управление государственного жилищного надзора Белгородской области поступило **2529** обращений, что на 135 обращения меньше чем за предыдущее полугодие, и на 698 обращений меньше чем за аналогичный период 2017 года.

При этом наибольшее количество – **65,5 %** обращений поступило на бумажном носителе,

**29 %** обращений поступило в форме электронного документа.

**51** обращение, что составляет 2 % от общего количества обращений, поступило в ходе личного приема начальником управления.

По источнику поступления

**1076** обращений поступили в управление государственного жилищного надзора Белгородской области непосредственно от заявителя

**301** обращение было переадресовано в управление из Администрации Губернатора Белгородской области

**1152** обращение поступило в управление из других государственных органов и организаций.

По тематике вопросов наибольшее количество **38,7%** обращений касалось содержания общедомового имущества, 18,5 % обращений касалось предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, на третьем месте по количеству обращений с показателем 11.3% находится тематика по уборке общедомовых территорий от снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов.