

В июле 2018 года в управление государственного жилищного надзора Белгородской области поступило **471** обращение, что на 139 обращений больше чем в июне 2018 года, и на 55 обращений больше чем за аналогичный период 2017 года.

При этом наибольшее количество – **66,7** % обращений поступило на бумажном носителе,

28,8 % обращений поступило в форме электронного документа.

9 обращений, поступило в ходе личного приема граждан начальником управления.

По источнику поступления

249 обращений поступили в управление государственного жилищного надзора Белгородской области непосредственно от заявителя

32 обращение было переадресовано в управление из Администрации Губернатора Белгородской области

190 обращение поступило в управление из других государственных органов и организаций.

По тематике вопросов наибольшее количество **66,5%** обращений касалось предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, **9,1** %, обращений затрагивали вопросы оплаты коммунальных услуг, **7,4%** обращений пришлось на тематику жилищного надзора.